

# 受講規約

## 受講規約について

### お申し込み・お支払い方法について

- ・受講手続きにご用意いただくもの  
受講料
- ・お支払い方法  
銀行振込み  
各種クレジットカード／デビットカード  
※銀行振込の場合、振込手数料はお客様のご負担となります。

## 契約の解除に関する事項・クーリングオフについて

1. 契約を定める事項を記載した役務契約書面（受講契約書）の交付を受けた日から起算して8日以内であれば、書面または電磁的記録（電子メール・FAX等）により、初期費用を含め契約を解除することができるものとします。上記事項にかかわらず当社が不実のことを告げ契約者が誤認した場合、または威迫され、契約者が困惑し当該契約の解除を行わなかった場合、改めて書面を受領した日から8日間経過するまで、書面または電磁的記録（電子メール・FAX等）により契約解除ができます。

2. 契約の解除は、契約者が契約を解除する旨を記載した書面または電磁的記録（電子メール・FAX等）を、当社宛に発信したときにその効力が発生するものとします。なお、契約者はクレジットを利用する契約の場合は、ただちにクレジット会社にも別途書面または電磁的記録（電子メール・FAX等）により通知をするものとします。

3. 契約解除については、解約損料及び利用したサービスの対価は不要とし、当社は、契約者から受領した前払金を速やかに契約者に返還するものとします。なお、前払金を返還する際の費用は当社の負担とします。

4. 関連商品（テキスト・USBメモリー）についても1～3と同様にクーリングオフが行使できます。商品の引渡しが生じているときは、その引取りに要する費用は当社の負担とします。

5. 支払い総額（初期費用、受講料、教材費、関連商品）が5万円を超え、かつ役務期間が2ヶ月を超える契約がクーリングオフの対象となります。

## ■ 特定継続的役務の対象外となる講座について

特定継続的役務の対象外となる講座（総額が5万円を超えず、2ヶ月を超えないもの）は、原則、お申込み後のキャンセルについては承っておりません。受講前・受講途中にかかわらず、返金できませんのでご了承下さい。

## ■ 中途解約

クーリングオフ期間を過ぎた場合でも中途解約が可能です。解約の場合、以下の基準に従って返金額を決定するものとします。

### 1. 解約手数料

受講申込後講座 開始前	1万5千円
受講申込後講座 開始後	受領済受講料から受講済及び経過済受講料（受講済及び経過済講座数に相当する契約時単価で計算）を差し引いた残高額の20%、または5万円のいずれか低い額。

### 2. eラーニングについて

eラーニング講座については、視聴用IDを発行した時点で、受講済とみなしますので、中途解約はできません。

### 3. 返金額の計算式

返金額＝支払総額－受講済及び経過済受講料－解約手数料－（関連商品価格－未使用関連商品価格）

※契約有効期限が切れた場合は、解約できませんのご注意ください。

※クレジットの精算は、クレジット会社の所定の方法によるものとします。

※抗弁権の接続についてはクレジット契約成立後、契約者と役務提供事業者において、何らかの抗弁事由がある場合、契約者はそれが解決するまで、クレジット会社への支払い請求に対抗することができます。

※契約者有効期間内に受講されなかった場合は当該期間内に受講されたものとみなし、取扱いをさせていただきます。

### ■ クラス制講座について

- ・ 受講は受講者本人に限ります。他人に貸与・譲渡することはできません。
- ・ 振替は原則不可となります。欠席した場合のフォロー方法は、講座によって異なります。お申し込み時にご確認ください。
- ・ 講座は2週間前に開講が確定します。人数が満たない場合は開講を取りやめる場合もございます。
- ・ 警報などによるアクシデントや、講師の体調不良等で直前に開講日程が変更・中止となる場合がございます。
- ・ 定員になると締め切りますので、お早めにご予約ください。
- ・ 講座内容を録画・録音することはできません。

以上  
株式会社ワークアカデミー  
2023 年10月27日